

## **Regulamin serwisu internetowego i aplikacji świadczonych przez DP Polska S.A. obowiązujący od dnia 25 maja 2018 roku**

### **I. Postanowienia ogólne**

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z serwisu internetowego działającego pod adresem [www.dominospizza.pl](http://www.dominospizza.pl) („**serwis**”) prowadzonego przez DP Polska S.A. ul. Słomińskiego 19/508, 00-195 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, Wydział XIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000359582, NIP: 524-27-12-882, REGON: 142473501, kapitał zakładowy 85.861.869 złotych wpłacony w całości („**DP**”) oraz aplikacji mobilnych i aplikacji Asystenta Domino's Pizza Polska świadczonych przez DP („**aplikacje**”).
2. Serwis oraz aplikacje umożliwiają użytkownikom przeglądanie w sieci Internet ofert pizzerii sieci Domino's Pizza w Polsce i składanie zamówień na dostępne w nich produkty z dostawą lub bez.
3. Korzystanie z serwisu i aplikacji jest bezpłatne. Płatność za zamówione produkty w pizzeriach Domino's Pizza określona jest zawsze szczegółowo w podsumowaniu zamówienia.
4. Zamówienie w pizzerii oznacza zawarcie umowy pomiędzy pizzerią (tj. DP albo podmiotem należącym do sieci franczyzowej DP), a użytkownikiem. Umowa zostaje zawarta w chwili potwierdzenia użytkownikowi przez DP faktu przyjęcia zamówienia. Dokładne dane dotyczące danej pizzerii zostaną przekazane użytkownikowi w potwierdzeniu zamówienia.
5. Regulamin określa prawa i obowiązki DP i użytkowników serwisu oraz aplikacji. DP świadczy usługi w ramach serwisu i aplikacji zgodnie z regulaminem.
6. Korzystanie z serwisu lub aplikacji oznacza zgodę na postanowienia regulaminu. Każdy użytkownik powinien zapoznać się z treścią regulaminu przed rozpoczęciem korzystania z serwisu lub aplikacji. Użytkownik, który nie wyraża zgody na postanowienia regulaminu powinien zaprzestać korzystania z serwisu lub aplikacji. Dodatkowo, w przypadku aplikacji powinien on też niezwłocznie odinstalować aplikację ze swojego urządzenia mobilnego.
7. Użytkownik nie może umieszczać w serwisie lub aplikacji treści bezprawnych.
8. DP w ramach serwisu lub aplikacji nie świadczy usług telekomunikacyjnych w rozumieniu Ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. z 2004 nr 171 poz. 1800 z późn. zm.), w związku z powyższym wszelkie reklamacje związane z tego rodzaju usługami, użytkownik powinien kierować do operatora telekomunikacyjnego, z którego usług korzysta.

### **II. Wymagania techniczne**

1. Korzystanie z serwisu wymaga posiadania przez użytkownika urządzenia pozwalającego na dostęp do sieci Internet, przeglądarki Internet Explorer 8, Chrome, Safari, Firefox, Opera lub ich nowszych wersji oraz oprogramowania akceptującego pliki cookies.
2. Korzystanie z aplikacji wymaga posiadania przez użytkownika urządzenia mobilnego połączonego z Internetem współpracującego z systemem operacyjnym

iOS w wersji 5.0 lub nowszej lub Android w wersji 4.0 lub nowszej oraz pobrania aplikacji z wybranego sklepu z aplikacjami mobilnymi i zainstalowania aplikacji na swoim urządzeniu mobilnym.

### **III. Zastrzeżenie dotyczące korzystania z aplikacji**

1. Korzystanie z aplikacji może być uzależnione od zainstalowania odpowiedniego oprogramowania wymaganego przez dostawcę systemu operacyjnego, w ramach którego działa urządzenie mobilne Użytkownika lub jego aktualizacji.
2. Do poprawnego działania aplikacji może być również konieczne zainstalowanie aktualizacji lub poprawek aplikacji świadczonych przez DP.
3. Koszty połączenia urządzenia mobilnego z Internetem wynikają z umowy pomiędzy użytkownikiem a odpowiednim operatorem telekomunikacyjnym.
4. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że w niektórych miejscach ze względu na słabą jakość połączenia z Internetem lub jego brak, aplikacja może nie działać poprawnie lub być niedostępna.

### **IV. Własność intelektualna i licencje**

1. DP posiada wszelkie prawa własności intelektualnej do serwisu i aplikacji, w szczególności DP posiada wszelkie prawa do nazwy, domeny, układu, elementów graficznych oraz wszelkich innych twórczych elementów serwisu i aplikacji.
2. Z chwilą zainstalowania aplikacji na urządzeniu mobilnym użytkownika DP udziela użytkownikowi niewyłącznej i nieograniczonej w czasie licencji na korzystanie z aplikacji i jej zasobów w celu przeglądania zawartych w niej treści i składania zamówień w sieci pizzerii Domino's Pizza w Polsce. DP zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia licencji bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku naruszenia przez użytkownika postanowień niniejszego regulaminu.

### **V. Korzystanie z serwisu i aplikacji**

1. Korzystanie z serwisu lub aplikacji jest dobrowolne.
2. Serwis i aplikacje są przeznaczone dla osób fizycznych posiadających pełną zdolność do czynności prawnych. Użytkownikiem może być również osoba małoletnia i/lub nieposiadająca pełnej zdolności do czynności prawnych, pod warunkiem uzyskania zgody przedstawiciela ustawowego. Osoba prawna może mieć własny profil pod warunkiem wskazania jednej osoby fizycznej jako użytkownika.
3. Składanie zamówień poprzez serwis lub aplikację jest możliwe po dokonaniu rejestracji dla użytkowników zalogowanych jak i bez dokonywania rejestracji. DP zachęca użytkowników do rejestracji w serwisie lub aplikacji. Niektóre usługi lub elementy serwisu lub aplikacji mogą być dostępne tylko dla użytkowników zarejestrowanych.
4. W celu rejestracji użytkownik powinien podać swój aktywny adres e-mail, imię, nazwisko, numer telefonu kontaktowego, dane adresowe oraz unikalne hasło, a także przejść procedurę weryfikacji wskazaną przez DP
5. W przypadku pozytywnej rejestracji DP utworzy profil użytkownika, w którym przechowywać będzie jego ustawienia konfiguracyjne oraz dane podane przez niego w czasie rejestracji. Dane te będą niewidoczne dla innych użytkowników.

6. W celu złożenia zamówienia użytkownik niezarejestrowany powinien podać swoje imię, nazwisko numer telefonu kontaktowego oraz adres do dostawy, a także wybrać sposób płatności.

## **VI. Zakres działań DP w ramach serwisu i aplikacji**

1. DP może zamieszczać w serwisie lub aplikacji reklamy oraz inne elementy promocji towarów i usług osób trzecich.
2. DP dokłada wszelkich starań, aby serwis i aplikacja działały poprawnie, ale nie gwarantuje ich ciągłej dostępności. DP może czasowo zawiesić działanie serwisu lub aplikacji, gdy konieczne to będzie w celu usunięcia awarii lub poprawy ich działania.
3. DP zastrzega sobie prawo do usunięcia profilu nieaktywnego przez okres sześciu miesięcy.
4. DP zastrzega sobie prawo do ingerencji w profil użytkownika w celu usunięcia nieprawidłowości w funkcjonowaniu serwisu lub aplikacji oraz zakłóceń lub problemów w funkcjonowaniu profilu.
5. Jakikolwiek próby włamania do serwisu lub aplikacji, złamania kodów oraz korzystania z nich w sposób niezgodny z Regulaminem, mogą pociągnąć za sobą bez uprzedzenia nieodwracalne zablokowanie dostępu do serwisu lub aplikacji oraz stosowne kroki prawne.
6. DP zastrzega sobie prawo zakończenia świadczenia usługi serwisu lub aplikacji.

## **VII. Zamówienia i płatność**

1. W celu zamówienia produktu przez użytkownika niezalogowanego w serwisie, konieczne jest wykonanie następujących kroków:
  - a. Wybranie przycisku „Zamów teraz” w serwisie;
  - b. Przy wyborze dostawy produktu na wskazany adres („**Dostawa**”), wypełnienie formularza zamówienia i wskazanie następujących danych: wybranie miejscowości, ulicy i numeru budynku, telefonu kontaktowego oraz instrukcji dla dostawcy, oraz sprawdzenie dostępności dostawy w tej okolicy poprzez kliknięcie przycisku „Znajdź lokal do dostawy”;
  - c. Przy wyborze odbioru produktu w jednym z lokali Domino’s Pizza („**Odbiór osobisty**”), wskazanie właściwej pizzerii na mapie;
  - d. Wybranie produktów z oferty Domino’s Pizza oraz wskazanie ich liczby lub szczegółowych parametrów z listy, gdy produkt może być spersonalizowany na życzenie użytkownika. Wybierane przez użytkownika produkty na bieżąco wyświetlane są w koszyku zamówień, do którego w każdej chwili użytkownik może dodać nowy lub usunąć wybrany wcześniej produkt;
  - e. Po dokonaniu wyboru produktów, użytkownik uzyska możliwość przejrzania pełnej ich listy wraz z cenami jednostkowymi za każdy z nich i łączną ceną za całe zamówienie;
  - f. Jeżeli użytkownik potwierdza zgodność listy produktów z dokonanym wcześniej wyborem, zostanie poproszony o:
    - i. podanie imienia i nazwiska oraz instrukcji dla dostawcy – w przypadku „Dostawy” albo
    - ii. podanie imienia i nazwiska oraz numeru telefonu – w przypadku „Odbioru osobistego”.

- g. Użytkownik może także dobrowolnie udzielić zgody na otrzymywanie informacji handlowych od DP poprzez odznaczenie odpowiedniego pola (tick-box);
      - h. Wybranie jednej ze wskazanych metod płatności;
- 2. W celu zamówienia produktu przez użytkownika zalogowanego w serwisie konieczne jest wykonanie następujących kroków:
  - a. Zalogowanie się w serwisie;
  - b. Wybranie przycisku „Zamów teraz”;
  - c. Wybranie produktów z oferty Domino’s Pizza oraz wskazanie ich liczby lub szczegółowych parametrów z listy, gdy produkt może być spersonalizowany na życzenie użytkownika. Wybierane przez użytkownika produkty na bieżąco wyświetlane są w koszyku zamówień, do którego w każdej chwili użytkownik może dodać nowy lub usunąć wybrany wcześniej produkt;
  - d. Po dokonaniu wyboru produktów, użytkownik uzyska możliwość przejrzania pełnej ich listy wraz z cenami jednostkowymi za każdy z nich i łączną ceną za całe zamówienie;
  - e. Jeżeli użytkownik potwierdza zgodność listy produktów z dokonanym wcześniej wyborem, zostanie poproszony o podanie instrukcji dla dostawcy;
  - f. Wybranie jednej ze wskazanych metod płatności.
- 3. W celu zamówienia produktu przez użytkownika niezalogowanego w jednej z aplikacji, konieczne jest wykonanie następujących kroków:
  - a. Podanie imienia i nazwiska, numeru telefonu, adresu Dostawy
  - b. Wybranie produktów z oferty Domino’s Pizza oraz wskazanie ich liczby lub szczegółowych parametrów z listy, gdy produkt może być spersonalizowany na życzenie użytkownika. Wybierane przez użytkownika produkty na bieżąco wyświetlane są w koszyku zamówień, do którego w każdej chwili użytkownik może dodać nowy lub usunąć wybrany wcześniej produkt;
  - c. Jeżeli użytkownik potwierdza zgodność listy produktów z dokonanym wcześniej wyborem, zostanie poproszony o podanie instrukcji dla dostawcy;
  - d. Wybranie jednej ze wskazanych metod płatności.
- 4. W celu zamówienia produktu przez użytkownika zalogowanego w jednej z aplikacji, konieczne jest wykonanie następujących kroków:
  - a. Wybranie produktów z oferty Domino’s Pizza oraz wskazanie ich liczby lub szczegółowych parametrów z listy, gdy produkt może być spersonalizowany na życzenie użytkownika. Wybierane przez użytkownika produkty na bieżąco wyświetlane są w koszyku zamówień, do którego w każdej chwili użytkownik może dodać nowy lub usunąć wybrany wcześniej produkt;
  - b. Jeżeli użytkownik potwierdza zgodność listy produktów z dokonanym wcześniej wyborem, zostanie poproszony o podanie instrukcji dla dostawcy;
  - c. Wybranie jednej ze wskazanych metod płatności.
- 5. Z chwilą wykonania przez użytkownika wszystkich kroków wskazanych wyżej, w pkt. 1 pkt. 2, pkt 3, pkt 4 zamówienie zostanie przyjęte do realizacji.
- 6. DP zastrzega, że dostawy produktów realizowane są tylko pod adresy wskazane w formularzu zamówienia.

7. DP zastrzega sobie możliwość telefonicznego potwierdzenia złożonego zamówienia na numer telefonu wskazany przez użytkownika w trakcie składania zamówienia. Ponadto każde zamówienie za pośrednictwem serwisu, które jest pierwszym zamówieniem użytkownika w danym lokalu Domino's Pizza, zostanie potwierdzone za pośrednictwem SMS.
8. Użytkownik może śledzić swoje zamówienie poprzez funkcjonalność „Pizza Tracker”.
9. Akceptowane przez pizzerie Domino's Pizza sposoby płatności to:
  - a. karta kredytowa lub gotówka; płatność odbywa się przy odbiorze towaru
  - b. karta kredytowa lub przelew bankowy; płatność odbywa się przed odbiorem towaru (płatności online); operatorem tych płatności jest PayU S.A.

### **VIII. Dane osobowe**

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest DP Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Słomińskiego 19/508, 00-195 Warszawa, która przetwarza dane osobowe Użytkowników zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej RODO, oraz zgodnie z Polityką Prywatności stanowiącą Załącznik do Regulaminu.
2. Dane osobowe zawarte w formularzu rejestracyjnym i formularzu zamówienia przetwarzane są przez administratora w celu przyjmowania zamówień i realizacji umów z użytkownikiem (podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. b) RODO). Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji zamówienia. Administrator może także przetwarzać te dane dla celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora a polegających na prowadzeniu marketingu produktów i usług własnych DP Polska S.A., w celach analitycznych i statystycznych, a także w celu realizacji ciężących na DP Polska S.A. obowiązków prawnych, w szczególności wynikających z prawa podatkowego (podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).
3. Przesyłanie informacji handlowej Użytkownikom będącym oznaczonymi osobami fizycznymi za pomocą środków komunikacji elektronicznej (e-mail, SMS) wymaga odrębnej zgody Użytkownika na przetwarzanie w tym celu danych osobowych. W wypadku wyrażenia zgody na przetwarzanie w tym celu danych osobowych podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. a) RODO. Użytkownikowi w każdym czasie przysługuje prawo cofnięcia wyrażonej zgody.
4. Dane osobowe użytkowników mogą zostać udostępnione franczyzobiorcom DP Polska S.A. wyłącznie w celu realizacji zamówienia Użytkownika oraz podmiotom, z pomocą których dokonywany jest marketing produktów własnych i usług DP Polska S.A. Jeżeli Użytkownik dokonuje płatności online za pomocą systemu PayU, dane osobowe Użytkownika zostaną udostępnione PayU S.A. (adres siedziby: ul. Grunwaldzka 182, 60-166 Poznań) w celu realizacji płatności.
5. Administrator nie będzie przechowywać danych osobowych Użytkowników dłużej, niż jest to niezbędne do osiągnięcia celów, które legły u podstaw ich gromadzenia, chyba że zgodnie z prawem jest wymagane lub dozwolone przechowywanie danych przez dłuższy okres czasu.

6. Administrator ma prawo uzależnić świadczenie swoich usług i korzystanie z serwisu lub aplikacji od weryfikacji danych osobowych użytkownika.
7. Użytkownik ma prawo dostępu do swoich danych w każdym czasie, jak również prawo do ich poprawiania, do wyrażenia sprzeciwu lub ograniczenia co do ich przetwarzania, do żądania ich usunięcia, do ich przeniesienia. Prawa te Użytkownik może realizować poprzez kontakt z Administratorem danych pod adresem podanym w pkt.I.1 Regulaminu lub za pośrednictwem adresu e-mail: *dane.osobowe@dominospizza.pl* Użytkownik ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.
8. Użytkownik jest zobowiązany do podania w formularzu prawidłowych danych, jak też ich aktualizacji.
9. W przypadku powzięcia wątpliwości co do zgodności z prawdą bądź aktualności podanych przez użytkownika danych w formularzu rejestracyjnym, administrator może zablokować profil do czasu wyjaśnienia sprawy.
10. Administrator może udostępniać dane osobowe użytkowników wyłącznie właściwym organom władzy publicznej i wymiaru sprawiedliwości działającym na podstawie i w granicach przepisów prawa bądź osobom trzecim, jeżeli obowiązek udostępnienia danych na ich żądanie wynika z przepisów prawa.

## **IX. Obowiązki użytkowników**

1. Każdy Użytkownik może mieć tylko jeden profil i nie może go udostępniać innym osobom ani korzystać z profilu należącego do innej osoby.
2. Użytkownik zobowiązuje się powstrzymać od działań mogących utrudniać lub zakłócać działanie serwisu lub aplikacji. W przypadku stwierdzenia dopuszczenia się takich działań przez użytkownika, niezależnie od innych działań DP ma prawo do zablokowania profilu.
3. Użytkownik zobowiązuje się do:
  - a. przestrzegania prawa i dobrych obyczajów,
  - b. nieskładania nieprawdziwych zamówień,
  - c. regulowania należności finansowych za złożone zamówienia.
4. Użytkownik oświadcza, że wszelkie treści, w tym dane osobowe, umieszczane przez niego w serwisie lub aplikacji, są prawdziwe i nie naruszają jakichkolwiek praw osób trzecich.
5. Zabrania się wykorzystywania serwisu lub aplikacji w sposób sprzeczny z ich celem. Zabrania się rozsyłania spamu i niezamówionej informacji handlowej oraz uprawiania działalności komercyjnej, reklamowej lub promocyjnej.
6. Zabrania się kopiowania części lub całości serwisu lub aplikacji lub wykorzystywania go przez użytkownika w celach zarobkowych.

## **X. Zakończenie świadczenia usług**

1. DP zastrzega sobie prawo do zablokowania lub usunięcia profilu użytkownika, którego działania naruszają regulamin.
2. W przypadku zablokowania profilu przez DP, założenie przez Użytkownika nowego profilu wymaga uprzedniej zgody DP.

3. Użytkownik może w każdej chwili zakończyć korzystanie z serwisu poprzez usunięcie swojego profilu. Zakończenie korzystania z aplikacji wymaga usunięcia profilu i odinstalowania aplikacji ze swojego urządzenia mobilnego swoich.
4. Administrator może domagać się od Użytkownika zmiany hasła.

## **XI. Reklamacje**

1. Reklamacje dotyczące funkcjonowania serwisu lub aplikacji użytkownik może zgłaszać DP na adres: e-mail [report\\_bug@dominospizza.pl](mailto:report_bug@dominospizza.pl) lub w formie pisemnej na adres DP: ul. Słomińskiego 19/508, 00-195 Warszawa. Reklamacja powinna zawierać co najmniej adres e-mail użytkownika oraz dokładny opis stanu faktycznego.
2. Reklamacje dotyczące działalności danej pizzerii użytkownik może zgłaszać na adres DP wskazany powyżej lub bezpośrednio na adres danej pizzerii.
3. Reklamacje zostaną rozpatrzone niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 7 dni roboczych. Użytkownik zostanie poinformowany o swojej reklamacji poprzez e-mail lub listownie.

## **XII. Zmiana regulaminu**

1. DP jest uprawniona do wprowadzania zmian w regulaminie ze skutkiem na przyszłość z następujących ważnych przyczyn:
  - a. zostanie wprowadzona nowa funkcjonalność serwisu lub aplikacji, korzystanie z której nie może odbywać się na podstawie dotychczasowego regulaminu;
  - b. zmiana jest wymuszona przepisami prawa;
  - c. zostanie zmieniona dotychczasowa funkcjonalność serwisu lub aplikacji, w szczególności w celu zwiększenia komfortu lub ułatwienia korzystania z serwisu lub aplikacji.
2. O każdej zmianie regulaminu zarejestrowany Użytkownik zostanie poinformowany e-mailem. Dodatkowo, informacja o zmianie regulaminu zostanie umieszczona w widocznym miejscu w serwisie lub aplikacji przez miesiąc od dnia zmiany regulaminu.
3. Zmiana regulaminu wchodzi w życie od daty wskazanej w informacji o zmianie regulaminu.
4. W przypadku jakiegokolwiek zmiany regulaminu użytkownik ma prawo zrezygnować z usług ze skutkiem natychmiastowym. Procedura rezygnacji opisana jest powyżej.

## **POLITYKA PRYWATNOŚCI**

**obowiązująca od dnia 25 maja 2018 roku**

### **I. Administrator Twoich danych osobowych**

Administratorem Twoich danych osobowych jest DP Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Słomińskiego 19/508, 00-195 Warszawa, która przetwarza dane osobowe Użytkowników Serwisu zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej RODO oraz zgodnie z niniejszą Polityką Prywatności (dalej: Polityka).

W kwestiach Polityki i danych osobowych z Administratorem można kontaktować się na wyżej podany adres jak również za pośrednictwem poczty e-mail: dane.osobowe@dominospizza.pl

### **II. Informacje o przetwarzaniu Twoich danych osobowych przez Administratora**

Administrator przetwarza dane osobowe Użytkowników w następujący sposób:

#### a) Rejestracja profilu Użytkownika w Serwisie

W celu wykonania umowy dotyczącej rejestracji Użytkownika w serwisie, Administrator będzie przetwarzał Twoje dane osobowe podane przez Ciebie w formularzu rejestracyjnym. Podstawą prawną przetwarzania przez Administratora danych osobowych jest niezbędność do wykonania umowy dotyczącej rejestracji profilu użytkownika w serwisie w związku z wyrażoną przez Ciebie chęcią rejestracji w serwisie (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO).

#### b) Realizacja zamówienia

W celu realizacji zamówienia Administrator będzie przetwarzał Twoje dane osobowe podane przez Ciebie w zamówieniu. Podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność do realizacji złożonego przez Ciebie zamówienia (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO).

#### c) Marketing bezpośredni produktów własnych i usług

W celu informowania o promocjach i nowościach z oferty produktów i usług Domino's Pizza, Administrator będzie przetwarzał Twoje dane z zamówienia. Podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Administratora, polegający na marketingu bezpośrednim produktów i usług Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO)

#### d) Przesyłanie informacji handlowych i marketingowych za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej

W celu informowania o promocjach i nowościach z oferty produktów i usług Domino's Pizza, Administrator będzie przetwarzał Twoje dane, co do których wyraziłeś zgodę na ich wykorzystanie. Podstawą prawną przetwarzania danych jest zgoda uzyskana przez Administratora (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO). W każdej chwili przysługuje Ci prawo do



cofnięcia zgody, cofnięcie zgody pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

e) Cele analityczne i statystyczne

W celu określania jakości świadczonych usług, Administrator będzie przetwarzać Twoje dane wskazane w zamówieniu. Podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na uzyskaniu stosownych informacji w celu polepszenia jakości usług świadczonych przez Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).

f) Wykonanie obowiązków prawnych

W celu wywiązania się z obowiązków nałożonych na Administratora przepisami prawa, w szczególności podatkowego, Administrator będzie przetwarzał Twoje dane z zamówienia. Podstawą prawną przetwarzania danych jest uzasadniony interes Administratora oraz ciążący na Administratorze obowiązek prawny (art. 6 ust. 1 lit. c) i lit. f) RODO).

g) Obrona przed roszczeniami

W celu ustalenia, dochodzenia lub w celu obrony przed roszczeniami Administrator będzie przetwarzać Twoje dane z zamówienia. Podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na możliwości ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).

### **III. Informacje o przekazywaniu Twoich danych osobowych przez Administratora**

Twoje dane, jeżeli złożone przez Ciebie zamówienie realizuje franczyzobiorca Administratora, zostaną udostępnione temu franczyzobiorcy w celu realizacji zamówienia, na podstawie zawartej z franczyzobiorcą umowy gwarantującej bezpieczeństwo Twoich danych osobowych. W wypadku marketingu produktów i usług własnych Administratora, Twoje dane zostaną udostępnione podmiotom z pomocą których dokonywany jest marketing produktów własnych i usług DP Polska S.A. Jeżeli będziesz dokonywać płatności online za pomocą systemu PayU, Twoje dane zostaną udostępnione PayU S.A. Twoje dane zostaną udostępnione dostawcom usług i rozwiązań informatycznych i telekomunikacyjnych działających na zlecenie Administratora. Administrator nie będzie przekazywał Twoich danych osobowych do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

### **IV. Informacje o okresie przechowywania danych osobowych przez Administratora**

Administrator przechowuje Twoje dane przez okres nie dłuższy niż jest to niezbędne dla osiągnięcia celów przetwarzania, chyba że zgodnie z prawem jest wymagane lub dozwolone przechowywanie danych przez dłuższy okres czasu. W szczególności Administrator będzie przechowywał Twoje dane:

- a. dla celów prowadzenia profilu użytkownika do momentu rezygnacji z prowadzenia profilu lub zakończenia świadczenia tej usługi przez Administratora. Okres ten może ulec przedłużeniu o okres przedawnienia roszczeń Twoich lub Administratora określony w przepisach prawa, jeśli przetwarzanie tych danych będzie niezbędne w celu ustalenia lub dochodzenia roszczeń, a także w celu ewentualnej obrony przed takimi roszczeniami;
- b. dla celów realizacji Twojego zamówienia - przez okres obowiązywania umowy dotyczącej tego zamówienia lub usługi świadczonej drogą elektroniczną, przy czym

okres ten może ulec przedłużeniu o okres przedawnienia roszczeń Twoich lub Administratora określony w przepisach prawa, jeśli przetwarzanie tych danych będzie niezbędne w celu ustalenia lub dochodzenia roszczeń, a także w celu obrony przed takimi roszczeniami;

- c. dla realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora w postaci marketingu bezpośredniego - przez okres istnienia prawnie uzasadnionego interesu, nie dłużej jednak niż 18 miesięcy;
- d. dla realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora, tj. na cele analityczne i statystyczne w celu polepszenia jakości usług świadczonych przez Administratora - przez okres istnienia prawnie uzasadnionego interesu Administratora, jednakże nie dłużej niż 18 miesięcy.
- e. dane przetwarzane przez Administratora na podstawie Twojej zgody udzielonej dla celów marketingu produktów i usług własnych Administratora będą przechowywane do czasu cofnięcia zgody;
- f. dla celów wywiązania się przez Administratora z obowiązków wynikających z przepisów prawa oraz jego prawnie uzasadnionych interesów przez okres wynikający z takich przepisów, w szczególności prawa podatkowego, to jest przez 5 lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku związanego z zamówieniem;
- g. dla realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora, tj. ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami - przez okres przedawnienia roszczeń Twoich lub Administratora;

#### **V. Twoje uprawnienia dotyczące danych osobowych**

Wszelkie uprawnienia wynikające z niniejszej polityki Prywatności możesz wykonać kontaktując się z Administratorem w sposób wskazany w pkt.I. Przysługuje Ci prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie przez Administratora Twoich danych osobowych w celach marketingu produktów i usług własnych Administratora, przy czym cofnięcie zgody pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. W wypadku cofnięcia zgody Administrator zaprzestanie przetwarzania Twoich danych w tym celu. Przysługuje Ci prawo sprzeciwu wobec przetwarzania przez Administratora Twoich danych osobowych. W przypadku wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, Administrator zaprzestanie ich przetwarzania, chyba że w stosunku do tych danych istnieją dla Administratora ważne, prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą lub dane te będą niezbędne Administratorowi do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, zgodnie ze wskazaniami z pkt.IV Polityki. Przysługuje Ci prawo do dostępu do swoich danych osobowych, do ich poprawiania oraz żądania ich usunięcia, przeniesienia a także prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych. Jeżeli uznasz, że Twoje dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z wymogami prawa, masz prawo wnieść skargę do organu nadzorczego, to jest Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

#### **VI. Wymóg podania danych osobowych**

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże konieczne do realizacji zamówienia, prowadzenia Twojego profilu oraz składania zamówień w ramach Serwisu.

## VII. Pliki cookies

1. Administrator udostępniając treści w ramach serwisu stosuje pliki cookies tj. pliki stanowiące dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika serwisu i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych serwisu. Zazwyczaj zawierają one nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.
2. Pliki cookies wykorzystywane są w celu:
  - a. dostosowania zawartości stron internetowych serwisu do preferencji użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych; w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie użytkownika serwisu i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb;
  - b. tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób użytkownicy serwisu korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości;
  - c. utrzymania sesji użytkownika serwisu (po zalogowaniu), dzięki której Użytkownik nie musi na każdej podstronie serwisu ponownie wpisywać loginu i hasła;
  - d. dostarczania użytkownikom treści reklamowych bardziej dostosowanych do ich zainteresowań.
3. W ramach Serwisu stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: „sesyjne” (session cookies) oraz „stałe” (persistent cookies). Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). „Stałe” pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez użytkownika.
4. W ramach Serwisu stosowane są następujące rodzaje plików cookies:
  - a. „niezbędne” pliki cookies, umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach Serwisu, np. uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania w ramach Serwisu;
  - b. pliki cookies służące do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania w ramach Serwisu;
  - c. „wydajnościowe” pliki cookies, umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania ze stron internetowych Serwisu;
  - d. „funkcjonalne” pliki cookies, umożliwiające „zapamiętanie” wybranych przez użytkownika ustawień i personalizację interfejsu użytkownika, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego pochodzi Użytkownik, rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej itp.;
  - e. „reklamowe” pliki cookies, umożliwiające dostarczanie Użytkownikom treści reklamowych bardziej dostosowanych do ich zainteresowań.
5. W wielu przypadkach oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) domyślnie dopuszcza przechowywanie

plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownicy Serwisu mogą dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących plików cookies. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu Użytkownika Serwisu. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).

6. Administrator informuje, że ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych Serwisu.
7. Pliki cookies zamieszczane w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i wykorzystywane mogą być również przez współpracujących z Administratorem reklamodawców oraz partnerów.