

Regulamin serwisu internetowego i aplikacji świadczonych przez DP Polska S.A.

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z serwisu internetowego działającego pod adresem www.dominospizza.pl („**serwis**”) prowadzonego przez DP Polska S.A. ul. Słomińskiego 19, 00-195 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, Wydział XIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000359582, NIP: 524-27-12-882, REGON: 142473501, kapitał zakładowy 69.861.869 złotych wpłacony w całości („**DP**”) oraz aplikacji mobilnych świadczonych przez DP („**aplikacje**”).
2. Serwis oraz aplikacje umożliwiają użytkownikom przeglądanie w sieci Internet ofert pizzerii sieci Domino's Pizza w Polsce i składanie zamówień na dostępne w nich produkty z dostawą lub bez.
3. Korzystanie z serwisu i aplikacji jest bezpłatne. Płatność za zamówione produkty w pizzeriach Domino's Pizza określona jest zawsze szczegółowo w podsumowaniu zamówienia.
4. Zamówienie w pizzerii oznacza zawarcie umowy pomiędzy pizzerią (tj. DP albo podmiotem należącym do sieci franczyzowej DP), a użytkownikiem. Umowa zostaje zawarta w chwili potwierdzenia użytkownikowi przez DP faktu przyjęcia zamówienia. Dokładne dane dotyczące danej pizzerii zostaną przekazane użytkownikowi w potwierdzeniu zamówienia.
5. Regulamin określa prawa i obowiązki DP i użytkowników serwisu oraz aplikacji. DP świadczy usługi w ramach serwisu i aplikacji zgodnie z regulaminem.
6. Korzystanie z serwisu lub aplikacji oznacza zgodę na postanowienia regulaminu. Każdy użytkownik powinien zapoznać się z treścią regulaminu przed rozpoczęciem korzystania z serwisu lub aplikacji. Użytkownik, który nie wyraża zgody na postanowienia regulaminu powinien zaprzestać korzystania z serwisu lub aplikacji. Dodatkowo, w przypadku aplikacji powinien on też niezwłocznie odinstalować aplikację ze swojego urządzenia mobilnego.
7. Użytkownik nie może umieszczać w serwisie lub aplikacji treści bezprawnych.
8. DP w ramach serwisu lub aplikacji nie świadczy usług telekomunikacyjnych w rozumieniu Ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. z 2004 nr 171 poz. 1800 z późn. zm.), w związku z powyższym wszelkie reklamacje związane z tego rodzaju usługami, użytkownik powinien kierować do operatora telekomunikacyjnego, z którego usług korzysta.

II. Wymagania techniczne

1. Korzystanie z serwisu wymaga posiadania przez użytkownika urządzenia pozwalającego na dostęp do sieci Internet, przeglądarki Internet Explorer 8, Chrome, Safari, Firefox, Opera lub ich nowszych wersji oraz oprogramowania akceptującego pliki cookies.
2. Korzystanie z aplikacji wymaga posiadania przez użytkownika urządzenia mobilnego połączonego z Internetem współpracującego z systemem operacyjnym iOS w wersji 5.0 lub nowszej lub Android w wersji 4.0 lub nowszej oraz pobrania

aplikacji z wybranego sklepu z aplikacjami mobilnymi i zainstalowania aplikacji na swoim urządzeniu mobilnym.

III. Zastrzeżenie dotyczące korzystania z aplikacji

1. Korzystanie z aplikacji może być uzależnione od zainstalowania odpowiedniego oprogramowania wymaganego przez dostawcę systemu operacyjnego, w ramach którego działa urządzenie mobilne Użytkownika lub jego aktualizacji.
2. Do poprawnego działania aplikacji może być również konieczne zainstalowanie aktualizacji lub poprawek aplikacji świadczonych przez DP.
3. Koszty połączenia urządzenia mobilnego z Internetem wynikają z umowy pomiędzy użytkownikiem a odpowiednim operatorem telekomunikacyjnym.
4. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że w niektórych miejscach ze względu na słabą jakość połączenia z Internetem lub jego brak, aplikacja może nie działać poprawnie lub być niedostępna.

IV. Własność intelektualna i licencje

1. DP posiada wszelkie prawa własności intelektualnej do serwisu i aplikacji, w szczególności DP posiada wszelkie prawa do nazwy, domeny, układu, elementów graficznych oraz wszelkich innych twórczych elementów serwisu i aplikacji.
2. Z chwilą zainstalowania aplikacji na urządzeniu mobilnym użytkownika DP udziela użytkownikowi niewyłącznej i nieograniczonej w czasie licencji na korzystanie z aplikacji i jej zasobów w celu przeglądania zawartych w niej treści i składania zamówień w sieci pizzerii Domino's Pizza w Polsce. DP zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia licencji bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku naruszenia przez użytkownika postanowień niniejszego regulaminu.

V. Korzystanie z serwisu i aplikacji

1. Korzystanie z serwisu lub aplikacji jest dobrowolne.
2. Serwis i aplikacje są przeznaczone dla osób fizycznych posiadających pełną zdolność do czynności prawnych. Użytkownikiem może być również osoba małoletnia i/lub nieposiadająca pełnej zdolności do czynności prawnych, pod warunkiem uzyskania zgody przedstawiciela ustawowego. Osoba prawna może mieć własny profil pod warunkiem wskazania jednej osoby fizycznej jako użytkownika.
3. Składanie zamówień poprzez serwis lub aplikację jest możliwe po dokonaniu rejestracji dla użytkowników zalogowanych jak i bez dokonywania rejestracji. DP zachęca użytkowników do rejestracji w serwisie lub aplikacji. Niektóre usługi lub elementy serwisu lub aplikacji mogą być dostępne tylko dla użytkowników zarejestrowanych.
4. W celu rejestracji użytkownik powinien podać swój aktywny adres e-mail, imię, nazwisko, numer telefonu kontaktowego, dane adresowe oraz unikalne hasło, a także przejść procedurę weryfikacji wskazaną przez DP
5. W przypadku pozytywnej rejestracji DP utworzy profil użytkownika, w którym przechowywać będzie jego ustawienia konfiguracyjne oraz dane podane przez niego w czasie rejestracji. Dane te będą niewidoczne dla innych użytkowników.

6. W celu złożenia zamówienia użytkownik niezarejestrowany powinien podać swoje imię, nazwisko numer telefonu kontaktowego oraz adres do dostawy, a także wybrać sposób płatności.

VI. Zakres działań DP w ramach serwisu i aplikacji

1. DP może zamieszczać w serwisie lub aplikacji reklamy oraz inne elementy promocji towarów i usług osób trzecich.
2. DP dokłada wszelkich starań, aby serwis i aplikacja działały poprawnie, ale nie gwarantuje ich ciągłej dostępności. DP może czasowo zawiesić działanie serwisu lub aplikacji, gdy koniecznie to będzie w celu usunięcia awarii lub poprawy ich działania.
3. DP zastrzega sobie prawo do usunięcia profilu nieaktywnego przez okres sześciu miesięcy.
4. DP zastrzega sobie prawo do ingerencji w profil użytkownika w celu usunięcia nieprawidłowości w funkcjonowaniu serwisu lub aplikacji oraz zakłóceń lub problemów w funkcjonowaniu profilu.
5. Jakikolwiek próby włamania do serwisu lub aplikacji, złamania kodów oraz korzystania z nich w sposób niezgodny z Regulaminem, mogą pociągnąć za sobą bez uprzedzenia nieodwracalne zablokowanie dostępu do serwisu lub aplikacji oraz stosowne kroki prawne.
6. DP zastrzega sobie prawo zakończenia świadczenia usługi serwisu lub aplikacji.

VII. Zamówienia i płatność

1. W celu zamówienia produktu przez użytkownika niezalogowanego w serwisie, konieczne jest wykonanie następujących kroków:
 - a) Wybranie przycisku „Zamów teraz” w serwisie;
 - b) Przy wyborze dostawy produktu na wskazany adres („**Dostawa**”), wypełnienie formularza zamówienia i wskazanie następujących danych: wybranie miejscowości, ulicy i numeru budynku, telefonu kontaktowego oraz instrukcji dla dostawcy, oraz sprawdzenie dostępności dostawy w tej okolicy poprzez kliknięcie przycisku „Znajdź lokal do dostawy”;
 - c) Przy wyborze odbioru produktu w jednym z lokali Domino’s Pizza („**Odbiór osobisty**”), wskazanie właściwej pizzerii na mapie;
 - d) Wybranie produktów z oferty Domino’s Pizza oraz wskazanie ich liczby lub szczegółowych parametrów z listy, gdy produkt może być spersonalizowany na życzenie użytkownika. Wybierane przez użytkownika produkty na bieżąco wyświetlane są w koszyku zamówień, do którego w każdej chwili użytkownik może dodać nowy lub usunąć wybrany wcześniej produkt;
 - e) Po dokonaniu wyboru produktów, użytkownik uzyska możliwość przejrzania pełnej ich listy wraz z cenami jednostkowymi za każdy z nich i łączną ceną za całe zamówienie;
 - f) Jeżeli użytkownik potwierdza zgodność listy produktów z dokonanym wcześniej wyborem, zostanie poproszony o:
 - i. podanie imienia i nazwiska oraz instrukcji dla dostawcy – w przypadku „Dostawy” albo
 - ii. podanie imienia i nazwiska oraz numeru telefonu – w przypadku „Odbioru osobistego”

- g) Użytkownik może także dobrowolnie udzielić zgody na otrzymywanie informacji handlowych od DP poprzez odznaczenie odpowiedniego pola (tick-box);
Wybranie jednej ze wskazanych metod płatności;
2. W celu zamówienia produktu przez użytkownika zalogowanego w serwisie konieczne jest wykonanie następujących kroków:
- a) Zalogowanie się w serwisie;
 - b) Wybranie przycisku „Zamów teraz”;
 - c) Wybranie produktów z oferty Domino’s Pizza oraz wskazanie ich liczby lub szczegółowych parametrów z listy, gdy produkt może być spersonalizowany na życzenie użytkownika. Wybierane przez użytkownika produkty na bieżąco wyświetlane są w koszyku zamówień, do którego w każdej chwili użytkownik może dodać nowy lub usunąć wybrany wcześniej produkt;
 - d) Po dokonaniu wyboru produktów, użytkownik uzyska możliwość przejrzania pełnej ich listy wraz z cenami jednostkowymi za każdy z nich i łączną ceną za całe zamówienie;
 - e) Jeżeli użytkownik potwierdza zgodność listy produktów z dokonaniem wcześniej wyborem, zostanie poproszony o podanie instrukcji dla dostawcy;
 - f) Wybranie jednej ze wskazanych metod płatności.
3. W celu zamówienia produktu przez użytkownika niezalogowanego w jednej z aplikacji, konieczne jest wykonanie następujących kroków:
- a) Podanie imienia i nazwiska, numeru telefonu, adresu Dostawy
 - b) Wybranie produktów z oferty Domino’s Pizza oraz wskazanie ich liczby lub szczegółowych parametrów z listy, gdy produkt może być spersonalizowany na życzenie użytkownika. Wybierane przez użytkownika produkty na bieżąco wyświetlane są w koszyku zamówień, do którego w każdej chwili użytkownik może dodać nowy lub usunąć wybrany wcześniej produkt;
 - c) Jeżeli użytkownik potwierdza zgodność listy produktów z dokonaniem wcześniej wyborem, zostanie poproszony o podanie instrukcji dla dostawcy;
 - d) Wybranie jednej ze wskazanych metod płatności.
4. W celu zamówienia produktu przez użytkownika zalogowanego w jednej z aplikacji, konieczne jest wykonanie następujących kroków:
- a) Wybranie produktów z oferty Domino’s Pizza oraz wskazanie ich liczby lub szczegółowych parametrów z listy, gdy produkt może być spersonalizowany na życzenie użytkownika. Wybierane przez użytkownika produkty na bieżąco wyświetlane są w koszyku zamówień, do którego w każdej chwili użytkownik może dodać nowy lub usunąć wybrany wcześniej produkt;
 - b) Jeżeli użytkownik potwierdza zgodność listy produktów z dokonaniem wcześniej wyborem, zostanie poproszony o podanie instrukcji dla dostawcy;
 - c) Wybranie jednej ze wskazanych metod płatności.
5. Z chwilą wykonania przez użytkownika wszystkich kroków wskazanych wyżej, w pkt. 1 pkt. 2, pkt 3, pkt 4 zamówienie zostanie przyjęte do realizacji.
6. DP zastrzega, że dostawy produktów realizowane są tylko pod adresy wskazane w formularzu zamówienia.

7. DP zastrzega sobie możliwość telefonicznego potwierdzenia złożonego zamówienia na numer telefonu wskazany przez użytkownika w trakcie składania zamówienia. Ponadto w celu polepszenia świadczonych usług, każde zamówienie za pośrednictwem serwisu, które jest pierwszym zamówieniem użytkownika w danym lokalu Domino's Pizza, zostanie potwierdzone za pośrednictwem SMS, zawierającego równocześnie link do ankiety umożliwiającej ocenę świadczonych usług.
8. Użytkownik może śledzić swoje zamówienie poprzez funkcjonalność „Śledź zamówienie”.
9. Akceptowane przez pizzerie Domino's Pizza sposoby płatności to:
 - a) karta kredytowa lub gotówka; płatność odbywa się przy odbiorze towaru
 - b) karta kredytowa lub przelew bankowy; płatność odbywa się przed odbiorem towaru (płatności online); operatorem tych płatności jest PayU S.A.

VIII. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest DP Polska SA z siedzibą w Warszawie, ul. Słomińskiego 19, 00-195 Warszawa, która przetwarza dane osobowe Użytkowników zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (t. j. Dz.U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 ze zm.).
2. Dane osobowe zawarte w formularzu rejestracyjnym i formularzu zamówienia przetwarzane są przez administratora w celu przyjmowania zamówień i realizacji umów z użytkownikiem. Administrator może także przetwarzać te dane w swoim usprawiedliwionym celu polegającym na prowadzeniu marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych. Przesyłanie informacji handlowej użytkownikom będącym oznaczonymi osobami fizycznymi za pomocą środków komunikacji elektronicznej (e-mail, SMS) wymaga zgody użytkownika.
3. Administrator ma prawo uzależnić świadczenie swoich usług i korzystanie z serwisu lub aplikacji od weryfikacji danych osobowych użytkownika.
4. Użytkownik ma prawo dostępu do swoich danych w każdym czasie, jak również prawo do ich poprawiania oraz żądania ich usunięcia.
5. Użytkownik jest zobowiązany do podania w formularzu prawidłowych danych, jak też ich aktualizacji.
6. W przypadku powzięcia wątpliwości co do zgodności z prawdą bądź aktualności podanych przez użytkownika danych w formularzu rejestracyjnym, administrator może zablokować profil do czasu wyjaśnienia sprawy.
7. Administrator może udostępniać dane osobowe użytkowników wyłącznie właściwym organom władzy publicznej i wymiaru sprawiedliwości działającym na podstawie i w granicach przepisów prawa bądź osobom trzecim, jeżeli obowiązek udostępnienia danych na ich żądanie wynika z przepisów prawa.

IX. Obowiązki użytkowników

1. Każdy Użytkownik może mieć tylko jeden profil i nie może go udostępniać innym osobom ani korzystać z profilu należącego do innej osoby.
2. Użytkownik zobowiązuje się powstrzymać od działań mogących utrudniać lub zakłócać działanie serwisu lub aplikacji. W przypadku stwierdzenia dopuszczenia się takich działań przez użytkownika, niezależnie od innych działań DP ma prawo do zablokowania profilu.

3. Użytkownik zobowiązuje się do:
 - a. przestrzegania prawa i dobrych obyczajów,
 - b. nieskładania nieprawdziwych zamówień,
 - c. regulowania należności finansowych za złożone zamówienia.
4. Użytkownik oświadcza, że wszelkie treści, w tym dane osobowe, umieszczane przez niego w serwisie lub aplikacji, są prawdziwe i nie naruszają jakichkolwiek praw osób trzecich.
5. Zabrania się wykorzystywania serwisu lub aplikacji w sposób sprzeczny z ich celem. Zabrania się rozsyłania spamu i niezamówionej informacji handlowej oraz uprawiania działalności komercyjnej, reklamowej lub promocyjnej.
6. Zabrania się kopiowania części lub całości serwisu lub aplikacji lub wykorzystywania go przez użytkownika w celach zarobkowych.

X. Zakończenie świadczenia usług

1. DP zastrzega sobie prawo do zablokowania lub usunięcia profilu użytkownika, którego działania naruszają regulamin.
2. W przypadku zablokowania profilu przez DP, założenie przez Użytkownika nowego profilu wymaga uprzedniej zgody DP.
3. Użytkownik może w każdej chwili zakończyć korzystanie z serwisu poprzez usunięcie swojego profilu. Zakończenie korzystania z aplikacji wymaga usunięcia profilu i odinstalowania aplikacji ze swojego urządzenia mobilnego swoich.
4. Administrator może domagać się od Użytkownika zmiany hasła.

XI. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące funkcjonowania serwisu lub aplikacji użytkownik może zgłaszać DP na adres: e-mail report_bug@dominospizza.pl lub w formie pisemnej na adres DP: ul. Słomińskiego 19, 00-195 Warszawa. Reklamacja powinna zawierać co najmniej adres e-mail użytkownika oraz dokładny opis stanu faktycznego.
2. Reklamacje dotyczące działalności danej pizzerii użytkownik może zgłaszać na adres DP wskazany powyżej lub bezpośrednio na adres danej pizzerii.
3. Reklamacje zostaną rozpatrzone niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 7 dni roboczych. Użytkownik zostanie poinformowany o swojej reklamacji poprzez e- mail lub listownie.

XII. Zmiana regulaminu

1. DP jest uprawniona do wprowadzania zmian w regulaminie ze skutkiem na przyszłość z następujących ważnych przyczyn:
 - a) zostanie wprowadzona nowa funkcjonalność serwisu lub aplikacji, korzystanie z której nie może odbywać się na podstawie dotychczasowego regulaminu;

- b) zmiana jest wymuszona przepisami prawa;
 - c) zostanie zmieniona dotychczasowa funkcjonalność serwisu lub aplikacji, w szczególności w celu zwiększenia komfortu lub ułatwienia korzystania z serwisu lub aplikacji.
2. O każdej zmianie regulaminu zarejestrowany użytkownik zostanie poinformowany e-mailem na co najmniej 7 dni przed datą zmiany. Dodatkowo, informacja o zmianie regulaminu zostanie umieszczona w widocznym miejscu w serwisie lub aplikacji przez miesiąc od dnia zmiany regulaminu.
 3. Zmiana regulaminu wchodzi w życie od daty wskazanej w informacji o zmianie regulaminu.
 4. W przypadku jakiegokolwiek zmiany regulaminu użytkownik ma prawo zrezygnować z usług ze skutkiem natychmiastowym. Procedura rezygnacji opisana jest powyżej.

Załącznik Nr 1 Polityka

Prywatności. WSTĘP

DP Polska S.A. jako Administrator chroni dane osobowe Użytkowników. Administrator wypełnia obowiązki wynikające z ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (t.j. Dz.U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926). Użytkownik ma w szczególności prawo dostępu do treści swoich danych i ich poprawiania oraz usunięcia danych. Administrator zgłosił zbiór danych osobowych Użytkowników do rejestru prowadzonego przez Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych pod numerem 112312

1. DP Polska S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Słomińskiego 19, lok. 508 udostępniając treści w ramach niniejszego serwisu ("Serwis") stosuje pliki cookies tj. pliki stanowiące dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika Serwisu i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Serwisu. Zazwyczaj zawierają one nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.
2. Pliki cookies wykorzystywane są w celu:
 - a) dostosowania zawartości stron internetowych Serwisu do preferencji użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych; w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie użytkownika Serwisu i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb;
 - b) tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób użytkownicy Serwisu korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości;
 - c) utrzymania sesji użytkownika Serwisu (po zalogowaniu), dzięki której Użytkownik nie
 - d) musi na każdej podstronie Serwisu ponownie wpisywać loginu i hasła;
 - e) dostarczania użytkownikom treści reklamowych bardziej dostosowanych do ich zainteresowań.
3. W ramach Serwisu stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: „sesyjne” (session cookies) oraz „stałe” (persistent cookies). Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). „Stałe” pliki cookies przechowywane

są w urządzeniu końcowym użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez użytkownika.

4. W ramach Serwisu stosowane są następujące rodzaje plików cookies:

- a) „niezbędne” pliki cookies, umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach
- b) Serwisu, np. uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania w ramach Serwisu;
- c) pliki cookies służące do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania w ramach Serwisu;
- d) „wydajnościowe” pliki cookies, umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania ze stron internetowych Serwisu;
- e) „funkcjonalne” pliki cookies, umożliwiające „zapamiętanie” wybranych przez użytkownika ustawień i personalizację interfejsu użytkownika, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego pochodzi Użytkownik, rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej itp.;
- f) „reklamowe” pliki cookies, umożliwiające dostarczanie Użytkownikom treści reklamowych bardziej dostosowanych do ich zainteresowań.

5. W wielu przypadkach oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownicy Serwisu mogą dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących plików cookies. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu Użytkownika Serwisu. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).

6. Operator Serwisu informuje, że ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych Serwisu.
7. Pliki cookies zamieszczane w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i wykorzystywane mogą być również przez współpracujących z operatorem Serwisu reklamodawców oraz partnerów.